

SAGE 100 CLOUD

Mehr Erfolg dank
maßgeschneiderter
Prozesse



Sie sehnen sich nach perfekten
Geschäftsprozessen, damit Sie sich
endlich auf das Wesentliche
konzentrieren können?

Sie suchen eine Desktop-Software,
mit der Sie bei Bedarf von der Cloud
profitieren können?

Sie wollen aber keine reine
Cloudlösung einsetzen?

Ihre Lösung ist gerade eingetroffen.

Inhalt

Einleitung

Seite 5

Störungsfreie Implementierung

Seite 6

Warenwirtschaft

Seite 7

Rechnungswesen

Seite 8

Produktion

Seite 10

xRM

Seite 12

Control-Center

Seite 14

AppDesigner

Seite 15

DMS

Seite 16

HR Suite Plus

Seite 19

Webshop

Seite 20

Hosting Paket

Seite 22

Branchen- und Speziallösungen

Seite 23

Services

Seite 24

Academy

Seite 26



Die Freiheit, Ihrem Unternehmen den Schubs in die richtige Richtung geben zu können.

Wetten, dass Sie die Prozesse und Daten Ihres Unternehmens mit ganz anderen Augen sehen werden? Mit Sage 100cloud entscheiden nämlich Sie allein, welche Informationen gerade wichtig sind. So können Sie nicht nur viel effizienter arbeiten, sondern haben auch stets einen 360-Grad-Rundumblick über Ihr Unternehmen – und damit endlich eine verlässliche Grundlage, um entscheiden zu können, wohin die Reise gehen muss.

Die Desktop-Software, die „cloud connected“ ist

Sie suchen eine Desktop-Software, mit der Sie bei Bedarf von der Cloud profitieren können? Sie wollen aber keine reine Cloudlösung einsetzen? Sage 100cloud ist eine Desktop-Software, die „cloud connected“ ist. Damit können Sie bequem und sicher optionale Cloud-Services nutzen, wie z. B. eine Webshop-Integration.

Die Standardsoftware, die sich Ihnen anpasst

Eigentlich ein Widerspruch, aber genau das ist uns wichtig: Dass Sie von der Kosteneffizienz einer Standardsoftware profitieren und sie gleichzeitig so anpassen können, dass jeder Arbeitsplatz genau

auf die Funktionen und Daten zugreifen kann, die er wirklich benötigt. Und das nicht nur heute, sondern auch in Zukunft: Durch den modularen und skalierbaren Aufbau lässt sich das System jederzeit an veränderte Strukturen und Prozesse anpassen.

Sie sehen – Sage 100cloud hat nur ein Ziel: Ihnen die Sicherheit und die Freiheit zu geben, Ihre unternehmerischen Ziele in die Tat umsetzen zu können.

Sage 100cloud passt sich Ihren Bedürfnissen an

- Sie passen Sage 100cloud einfach an, wenn sich Unternehmensprozesse verändern.
- Sie erhalten die komplette Kontrolle über Prozesse und Ressourcen.
- Sie und die Ziele, die Sie sich gesteckt haben, bestimmen, wie Ihre Mitarbeiter arbeiten.
- Sie holen sich eine ERP-Lösung, die sich im laufenden Betrieb ohne großen Aufwand einführen lässt.

Warenwirtschaft	Rechnungswesen	Produktion
Webshop	Sage 100cloud	AppDesigner
xRM	DMS	HR



Eine Implementierung darf das Tagesgeschäft nicht stören
Und bei uns tut sie das auch nicht. Während der Implementierung kann Ihr Arbeitsalltag ganz normal weitergehen, denn unsere zertifizierten Geschäftspartner arbeiten sehr schnell, zielstrebig und routiniert.

Selbstverständlich achten sie auch streng darauf, den Mehraufwand für Ihre Mitarbeiter während der Einführung so gering wie möglich zu halten. Kostspielige Ausfallzeiten durch aufwendige Schulungen gibt es ebenfalls nicht: Durch die intuitive Bedienführung werden sich Ihre Mitarbeiter schnell einarbeiten.

Vorhandene Datenbestände werden stress- und verlustfrei übernommen und durch den modularen Aufbau der Software können Sie einzelne Module auch stufenweise in Betrieb nehmen.

Rufen Sie uns an: 069 50007-6111
Oder schreiben Sie uns: info@sage.com

Warenwirtschaft

Schön, wenn alles rundum organisiert ist!

Dabei kann „alles“ manchmal ganz schön viel sein: Warenbestände und Warenbewegungen planen, steuern und verwalten, den Beschaffungsprozess übersichtlicher gestalten, Ein- und Verkäufe länderübergreifend abwickeln, Fremdsysteme und Online-Shop an das ERP-System anbinden oder Kunden, Lieferanten und Artikel effizient und zuverlässig verwalten.

Auftragsbearbeitung leicht gemacht!
Mit der Warenwirtschaft werden Sie sich schnell anfreunden – und diese dann nie wieder missen wollen. Die Sage 100cloud Warenwirtschaft wurde speziell für den Mittelstand entwickelt und ist mit allen wichtigen Funktionen für Auftragsbearbeitung, Bestellwesen und Lagerwirtschaft ausgestattet. Durch individuelle Belegarten und flexible Workflows passt sich die Warenwirtschaft den Abläufen in Ihrem Unternehmen optimal an und ist damit das perfekte Instrument, um Sie effizient zu entlasten. Freuen Sie sich auf die vielen integrierten Funktionen der Sage 100cloud Warenwirtschaft und arbeiten Sie damit so effizient wie nie zuvor.

Ein Multitalent, das Kosten und Zeit spart

- Durch das automatisierte Bestellwesen erhalten Sie Bestellvorschläge, die auf individuellen Dispositionsansätzen und Wiederbeschaffungszeiten basieren. So können Sie Lieferanten vergleichen und zielgerichtet bestellen.
- Ob Lagerein- oder -ausgänge, Inventurartikel oder Ladenhüter – Sie haben jederzeit den Überblick und können auch unterschiedliche Standorte und Lagertechniken verwalten.
- Nicht nur die Änderungen der lokalen Gesetzgebung, sondern auch die der EU sind jederzeit pünktlich und zuverlässig per Update für Ihr System verfügbar.
- DMS, xRM, Branchenlösungen oder Ihr On-line-Shop können nahtlos integriert werden.
- Ob Ihre Artikel variantenbezogen sind, ob Sie Seriennummern oder chargenpflichtige Produkte verwalten müssen – Sage 100cloud deckt auch Ihre spezifischen Anforderungen ab.

Und das Beste: Ihre Datenbestände können mit einem flexiblen Datenübernahmewerkzeug ganz einfach und zuverlässig in Sage 100cloud übernommen werden.



Rechnungswesen

Es gibt Bereiche, die einen eisernen Griff erfordern.

Und dieser eiserne Griff ist in keinem anderen Geschäftsbereich so wichtig wie im Rechnungswesen: Kontrolle und Überblick sind alles, Nichtwissen und Versehen können Sie teuer zu stehen kommen.

Die Anforderungen an eine Buchhaltungssoftware sind hoch. Diese Anforderungen erfüllt das Modul Rechnungswesen optimal. Sie erhalten sofort die benötigten Informationen. Genau dann, wenn Sie sie brauchen. Ganz komfortabel über eingebaute Automatismen: Leistungsfähige Reports und Analysefunktionen liefern Ihnen auf Knopfdruck Bilanzen und Kennzahlen, die integrierte Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung zeigt Ihnen, wo welche Kosten angefallen sind, und die Liquiditätsübersicht deckt bereichsübergreifend Rechnungswesen und Warenwirtschaft ab und gibt Ihnen jederzeit Auskunft über den Zu- und Abfluss von Geldmitteln.

Sie benötigen die komplette Klaviatur? Entspannen Sie sich: Buchhaltung, Zahlungsverkehr, Bilanzierung, Kostenrechnung und Anlagenbuchhaltung sind im Modul Rechnungswesen professionell

abgedeckt. Auch einer völlig unkomplizierten Zusammenarbeit mit Ihrem Steuerberater steht dank der DATEV-Import- und Exportschnittstelle nichts mehr im Wege.

Sie wollen Zahlungsausfälle vermeiden? Voilà: Das System erstellt Mahnungen für säumige Kunden ganz automatisch. Und dann keine Arbeit mehr damit haben? Bitte schön: Zahlungseingänge werden sofort eingelesen und die zugehörigen offenen Posten automatisch ausgeglichen.

Sie möchten gesetzlich abgesichert sein? Aber sicher doch: Änderungen (zum Beispiel GoBD, ELSTER, EU-Meldungen) werden pünktlich per Update integriert*. Sie benötigen eine getrennte Buchhaltung für mehrere Tochterfirmen, Geschäftsbereiche oder Filialen? Da hätten wir etwas: ein mehrmandantenfähiges Modul mit Buchungs- und Auswertungskreisen.

* Gegebenenfalls in Verbindung mit entsprechenden Zusatzmodulen.

Das Modul Rechnungswesen bietet Ihnen das komplette Leistungsspektrum der modernen Buchhaltung – und damit den vielleicht entscheidenden Wettbewerbsvorteil.



Produktion

Produktionsaufwand runter, Wertschöpfung rauf.

Und das nachhaltig. Mit dem Modul Produktion können Sie Material, Mitarbeiter und Maschinen endlich effizient planen, einsetzen und kontrollieren. Das Ergebnis: Die Gesamtkosten pro Stück sinken, die Profitabilität steigt!

Frühzeitig Abweichungen erkennen

Durch die mitlaufende Kalkulation sind Sie immer im Bild und können rechtzeitig gegensteuern, falls die Wirtschaftlichkeit gefährdet ist.

Kundenzufriedenheit einkalkulieren

Mit dem Produktkonfigurator können Sie auch Sonderwünsche umsetzen, ohne dass die Kosten außer Kontrolle geraten.

Sicher planen

Die grafische Ressourcenplanung stellt den benötigten Kapazitäten auf einen Blick die verfügbaren Kapazitäten Ihrer Ressourcen gegenüber.

Nie wieder Engpässe

Fertigungsaufträge lösen automatisch den Material- bzw. Bestellbedarf aus.

Terminüberschreitungen verhindern

Detaillierte Fertigungsauftragsübersichten informieren Sie über den aktuellen Fertigstellungsgrad Ihrer Aufträge.

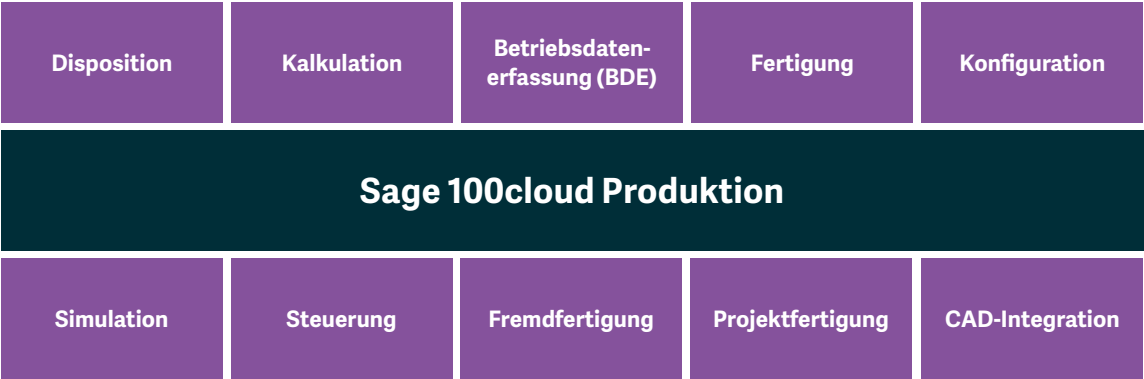
Stressfrei fremdfertigen lassen

Das Fremdfertigungsmodul steuert die Fremdvergabe von Aufträgen und überwacht den Materialbestand beim Lieferanten.

Projektfertigung einfach gemacht

Mithilfe des Moduls Projektfertiger haben Sie Ihre Projektkosten im Griff, steuern Ihre Projekte sicher und verhindern Engpässe sowie Terminüberschreitungen.

Das Modul Produktion bietet Ihnen in seiner ganzen Bandbreite alle Möglichkeiten, Ihre Fertigung zu optimieren und bessere Ergebnisse erzielen zu können.



xRM

Wissen ist Macht! Es schafft zufriedenere Kunden und steigert Ihren Erfolg.

Die Verwaltung von Wissen und Informationen ist eine stetige Herausforderung. Diese gilt es zu bewältigen. Die Weitergabe und Aufbewahrung von Wissen ist ein zentraler Bestandteil von funktionierenden und erfolgreichen Unternehmen.

Allzu häufig wird bereits im Unternehmen befindliches Wissen nicht erkannt, nicht genutzt oder gar versteckt. Dies hat meistens nicht nur negative Auswirkung auf die internen Abläufe, sondern auch auf das Unternehmensergebnis.

Behalten Sie Ihre Informationen und Ihr Wissen im Blick

Um sich dieser Herausforderungen zu stellen, sind flexible Softwarelösungen erforderlich. Genau hier setzen wir mit unserer Sage 100cloud xRM Lösung an. Durch die Integration in unsere Enterprise Resource Planning Lösung Sage 100cloud bieten wir Ihnen die optimale Lösung, Ihr Wissen und Ihre Informationen zu managen – und das genau so, wie Sie es für Ihren Erfolg benötigen.



Kontaktmanagement

Überblick über alle Kontaktdaten



Projektmanagement

Projekte planen, kalkulieren, Zeiten erfassen und abrechnen



Lead & Opportunity

Qualifizierung der Verkaufschancen in allen Vertriebsstufen



Service & Support

Größere Kundenzufriedenheit durch erstklassigen Service



Controlling

Aktuelle Sichten über alle wichtigen Unternehmensbereiche



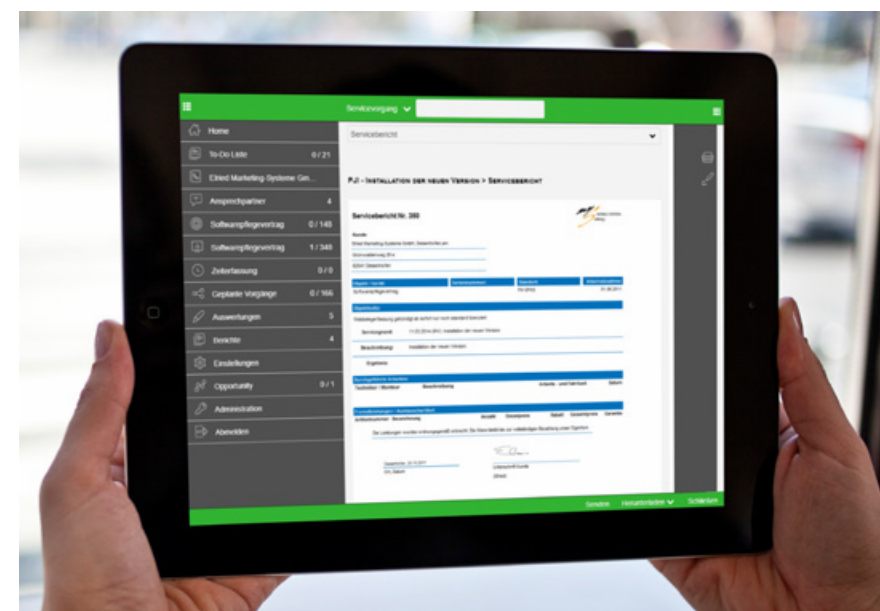
Marketing

Planung von zielgruppenorientierten Kampagnen

Sage 100cloud xRM ermöglicht Ihnen mit seinem 360° Blick maximale Transparenz über ihre gesamtes Unternehmen. Zudem bietet Ihnen unsere Softwarelösung mehr als nur die Verwaltung von Unternehmensstammdaten: Egal ob Projekte, Servicevorgänge oder Mobile Auftragserfassung – Sage 100cloud xRM ist die evolutionäre Weiterentwicklung des klassischen CRM (Customer Relationship Management).

100% integriert, für alle wichtigen Unternehmensbereiche

Die voll in die Sage 100cloud integrierte xRM-Lösung ergänzt Ihre ERP-Prozesse in Vertrieb, Marketing, Einkauf, Projektgeschäft, Service und Support sowie Controlling. Sie fungiert als Schaltzentrale in Ihrer Sage 100cloud Lösung – so haben Sie Ihre Arbeitsabläufe optimal im Überblick. Zudem kann sich Sage 100cloud xRM durch variable Schalter perfekt an die jeweiligen Unternehmensprozesse anpassen – und das auf einer zentralen Datenbank ohne Programmanpassungen und Schnittstellen.



100% Integriert

- 1. 100% Integriert**
Nahtlose Funktionserweiterung der Sage 100cloud und dadurch gewohnte Bedienweise
- 2. Erweiterte Geschäftsprozesse**
Neue Funktionen zur Erweiterung der Geschäftsprozesse
- 3. Flexible Einsatzmöglichkeiten**
Individuelle Anforderungen mit Hilfe von flexiblen Werkzeugen abbilden

Web- & Mobileclient

- 1. Erweiterter Arbeitsplatz**
Flexibilität für externe Mitarbeiter und Mobilität für bestimmte Geschäftsprozesse
- 2. Moderne Oberfläche**
Modernes Erscheinungsbild und dennoch gewohnte Bedienweise
- 3. Zahlreiche Mehrwerte**
Einfache Installation, bewährte Produktqualität und erweiterbar durch Plugin Technologie

Control-Center

Gestatten: Ihr zeitsparendes Frühwarnsystem.

Auf Knopfdruck up to date

Hand aufs Herz – wie gut sind Sie über wichtige Unternehmenskennzahlen informiert? Und wie viele wertvolle Stunden kostet es Sie immer wieder, diese Daten zu ermitteln? Lassen Sie sich diese Zahlen doch einfach per Knopfdruck übermitteln: mit dem individuell konfigurierbaren Control-Center. Mit diesem einfachen und enorm übersichtlichen Cockpit-System haben Sie kritische und erfolgversprechende Bereiche stets im Blick und können so schneller auf Veränderungen reagieren.

Kunden erforschen

Wer macht die größten Umsätze, welche Aufträge sind noch nicht erfüllt, wer hat eine schlechte Zahlungsmoral? Das Control-Center schafft Transparenz.

Produkte durchleuchten

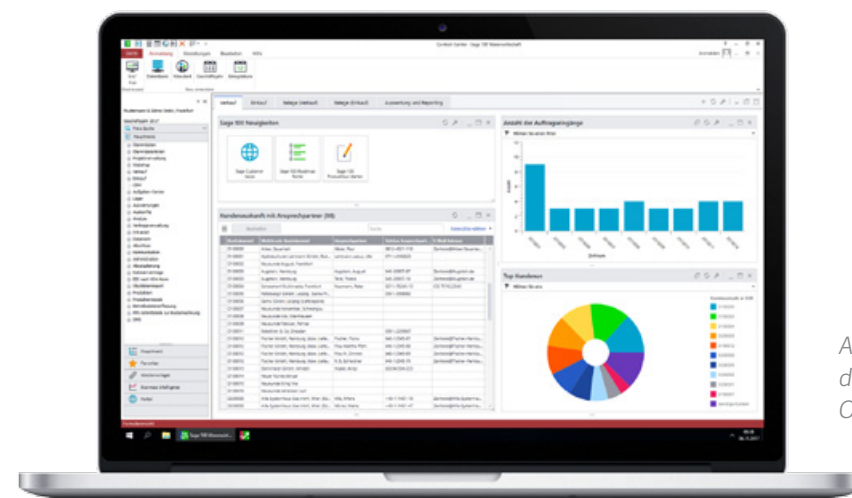
Umsätze einzelner Produkte oder ganzer Produktgruppen, die Entwicklung von Lagerbeständen oder „Work in Progress“ – ab jetzt haben Sie alle Kennzahlen im Griff.

Qualität kontrollieren

Ob Lieferterminüberschreitungen, Rücklieferungen, Auftragsstorni oder Rabattentwicklung – auf Knopfdruck können Sie alle Qualitätskriterien überprüfen.

Performance untersuchen

Stimmt das Verhältnis von Umsatz und Aufwendungen? Stellen Sie einfach beliebige Kennzahlen miteinander in Beziehung oder lassen Sie eine Bilanz- oder GuV-Position in einem Zeitverlauf darstellen.



Alles im Blick mit dem Sage 100cloud Control-Center

AppDesigner

Konfigurieren statt programmieren.

Eine Business Software, die sich Ihren Bedürfnissen anpasst

Legen Sie selbst fest, welche Informationen Sie an welcher Stelle Ihrer Unternehmenssoftware ansehen oder erfassen möchten. Mit dem AppDesigner erstellen Sie eigenständig neue unternehmensspezifische Eingabemasken für Auskünfte oder Erweiterungen Ihrer Belegerfassung. Bei Bedarf unterstützt Sie hierbei selbstverständlich Ihr Sage Partner.

Auskünfte und Detailansichten selbst zusammenstellen

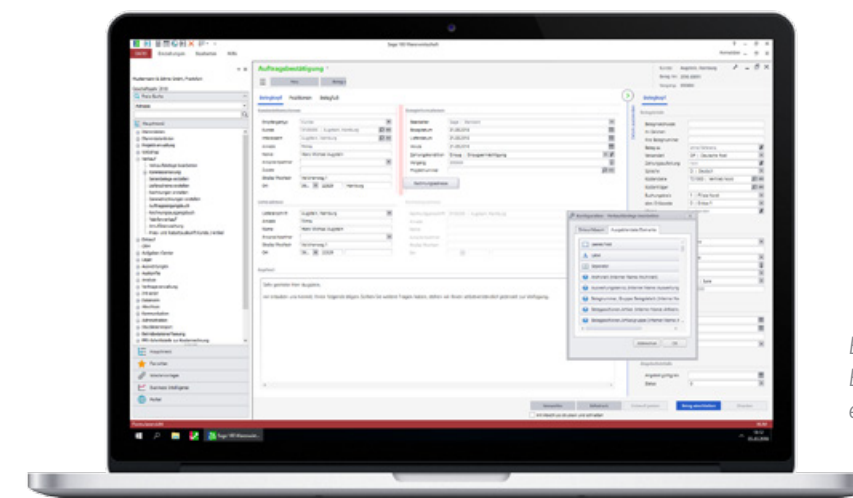
In einer Business Software sammeln sich im Laufe der Zeit eine Menge Daten. Doch oftmals benötigen Sie nur eine Teilmenge oder eine spezielle Ansicht dieser Informationen. Wie wäre es, wenn Sie sich genau diese Ansicht selbst zusammenstellen und nach Ihren persönlichen Bedürfnissen visualisieren könnten? Genau das ist mit dem AppDesigner möglich. Und noch mehr: Die Darstellung kann in immer kleinere Detailansichten heruntergebrochen werden. Außerdem können Sie Ihre individuelle Struktur mit jeder beliebigen Bearbeitungsfunktion der Sage 100cloud verknüpfen.

Anwendungen individuell auf Sie zugeschnitten

Im Anwendungsmodus der Sage 100cloud lassen sich die bereits zur Verfügung stehenden Felder von autorisierten Benutzern beliebig ein- und ausblenden. Dies geht ganz einfach per „Drag & Drop“ in der Benutzeroberfläche. Der AppDesigner ermöglicht Ihnen zusätzlich, eigene Detailansichten zu Belegkopf oder Belegposition zu definieren und diese in Ihrer Belegerfassung anzuzeigen und zu synchronisieren.

Gestalten Sie Ihre Korrespondenzformulare und Berichte

Passen Sie Ihre Korrespondenzformulare selbst auf Ihre individuellen Unternehmensanforderungen und -richtlinien an und erstellen Sie eigene Druckberichte inklusive Diagrammen oder gestalten Sie diese nach Ihren individuellen Anforderungen.



Eigenständig neue Eingabemasken erstellen

DMS

Kann ein Dokumentenmanagement-System Ihre Prozesse optimieren?

Ja – es kann. Denn wer die immer größer werdende Informationsflut beherrscht, steigert die Qualität und Produktivität seiner Arbeit. Und mit dem Modul DMS beherrschen Sie die Informationen im Unternehmen virtuos – ganz gleich, ob es sich um Vorgänge aus der Warenwirtschaft, dem Rechnungswesen oder der Produktion handelt. Die bereichsübergreifende Ablage und der unternehmensweite Zugriff auf Informationen werden mit DMS zum Kinderspiel.

Sofort startklar
Sage 100cloud DMS ist in die Module Rechnungswesen, Warenwirtschaft und Produktion integriert, so dass Sie sofort in der bekannten Benutzeroberfläche loslegen können.

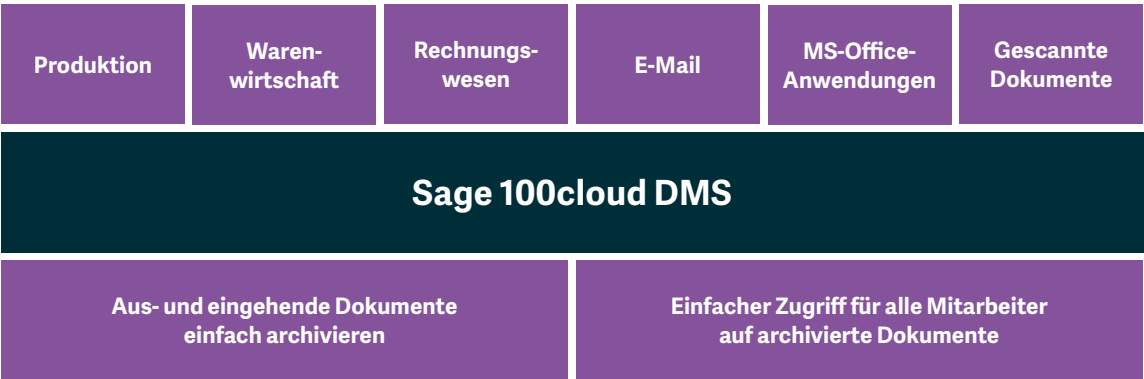
Unglaublich zeitsparend
Die Archivierung Ihrer Dokumente ist denkbar einfach und erfolgt an vielen Stellen der Sage 100cloud ganz automatisch.

Ganz bequem
Das gesuchte Dokument ist mit wenigen Mausklicks gefunden – dafür sorgen intelligente Suchverfahren, die die Recherche einfach und mühelos machen.

Immer und überall greifbar
Ob unterwegs, zu Hause oder irgendwo im Unternehmen – jeder berechtigte Mitarbeiter kann jederzeit und überall auf Informationen und Dokumente zugreifen. Selbst Mitarbeiter ohne Sage 100cloud haben mit dem externen DMS-Client auf die abgelegten Dokumente Zugriff.

Enorm kostensparend
Digitalisierte Dokumente benötigen keine extra Räume, kein Papier und keine Ablagesysteme. Mitarbeiter, die finden statt suchen, gewinnen Freiräume für gewinnbringendere Aktivitäten. So sparen Sie Zeit und Geld, die Sie in andere Projekte investieren können.

Sämtliche Unternehmensinformationen digitalisieren und verwalten





HR Suite Plus

Wie wäre es mit einem Multitalent, das alles kann?

Sie möchten Ihre Personalabteilung bei zeitaufwendigen administrativen Aufgaben nachhaltig entlasten. Oder sie aktiv bei der Einstellung, Entwicklung und Bindung von Mitarbeitern unterstützen. Oder Abstimmungs- und Genehmigungsprozesse beschleunigen und einen besseren Überblick über Ihre wichtigsten Kennzahlen bieten. Sind Sie auch auf der Suche nach mehr Akzeptanz für die Arbeit der Personalabteilung im gesamten Unternehmen? Unsere Software kann all das – und noch mehr:

Personalsteuerung: agieren statt reagieren

Neben rein administrativen Verwaltungsarbeiten sind heute vor allem steuernde Elemente gefragt. Und genau das bietet Ihnen die modular aufgebaute Sage HR Suite Plus. Je nach Ihren Anforderungen können Sie Ihre Lösung ganz individuell ergänzen und so die Software genau auf Ihre individuellen Bedürfnisse zuschneiden.

Entlastung für die Personalabteilung

Automatisierte Plausibilitätsprüfungen, Änderungsprotokolle und Workflow-gesteuerte Personalpro-

zesse entlasten Ihre Personalabteilung spürbar. Zahlreiche Bescheinigungen und aktuelle Auswertungen erleichtern Ihr Personalcontrolling. Ihre sensiblen Personaldaten sind zuverlässig geschützt und Updates stellen jederzeit eine gesetzeskonforme Abrechnung sicher.

Nachhaltige Personalarbeit

Eine vereinfachte Personalführung, -verwaltung und -abrechnung für alle Branchen fördert das Betriebsklima.

Unser modernes Mitarbeiterportal macht HR-Arbeit übrigens auch einfach, effizient und motiviert die Mitarbeiter. Denn wenn alle zusammenwirken können, entsteht eine Win-win-Situation: Unsere webbasierte Lösung entlastet Ihre Personalabteilung nachhaltig, denn die Belegschaft kann zu administrativen Prozessen wie Reisekostenabrechnungen und Urlaubsanträgen mit wenig Aufwand viel beitragen. Das schafft Transparenz bei Führungskräften und führt zu mehr Akzeptanz bei den Mitarbeitern.



Webshop

Das Internet ist riesig.
Ihre Umsatzchancen sind es auch.

Mehr Kunden – mehr Umsatz

Sie möchten schnell und einfach mehr Umsatz machen? Ganz einfach. Während Sie sich wie gewohnt um Ihr bestehendes Geschäft kümmern, bestellen Ihre „neuen“ Kunden zur gleichen Zeit über Ihren Sage Webshop. Zu jeder Zeit und von jedem Ort aus der ganzen Welt!

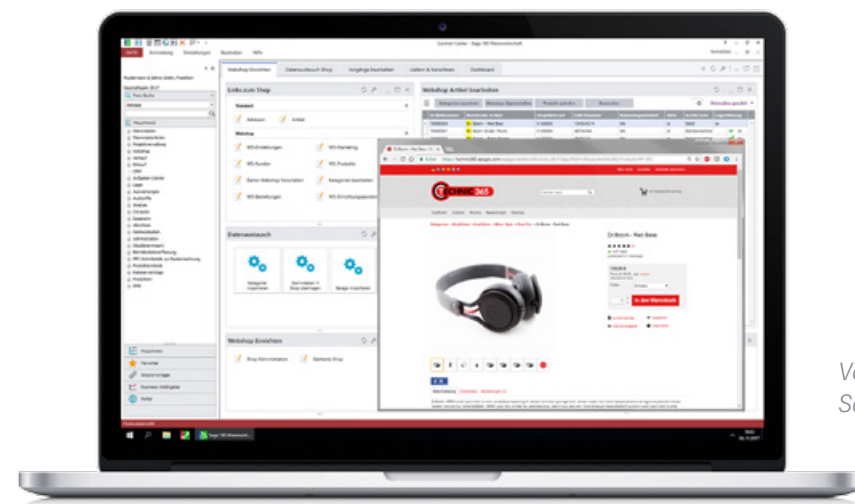
Professionell, flexibel, unkompliziert

Fast alle Produkte und Dienstleistungen lassen sich über das Internet anbieten und verkaufen. Wer es richtig anpackt, profitiert dabei von immensen Zeit- und Kostenvorteilen. Damit Sie von Anfang an professionell starten und alle Vorteile des Online-Handels ausnutzen können, haben wir den Sage 100cloud Webshop entwickelt: Der Webshop ist vollständig in Sage 100cloud integriert und so aufgebaut, dass Sie bereits nach wenigen Minuten starten können.

Schnell eingerichtet, sofort gefunden

Die Gestaltung und Einrichtung Ihres Webshops können Sie problemlos selbstständig durchführen. Ein Assistent führt Sie Schritt für Schritt durch alle nötigen Einstellungen und sorgt dafür, dass Ihr Webshop in den Weiten des Internets leicht gefunden wird. Darüber hinaus integriert der Sage Webshop bereits umfassende Marketingtools, wie zum Beispiel Suchmaschinenoptimierung und Marketplaces. Damit haben Sie die wichtigsten Werkzeuge in der Hand, um Ihren Verkaufserfolg zu steigern.

- Suchmaschinenoptimierung (SEO) – so werden Sie bei Google ganz schnell gefunden.
- Internet-Marktplätze, wie zum Beispiel Amazon, eBay, guentiger.de, MeinPaket, Idealo.
- Präsenz auf Social-Media-Plattformen (Facebook, Google+, Twitter, YouTube) per Klick.



Voll integrierter
Sage Webshop

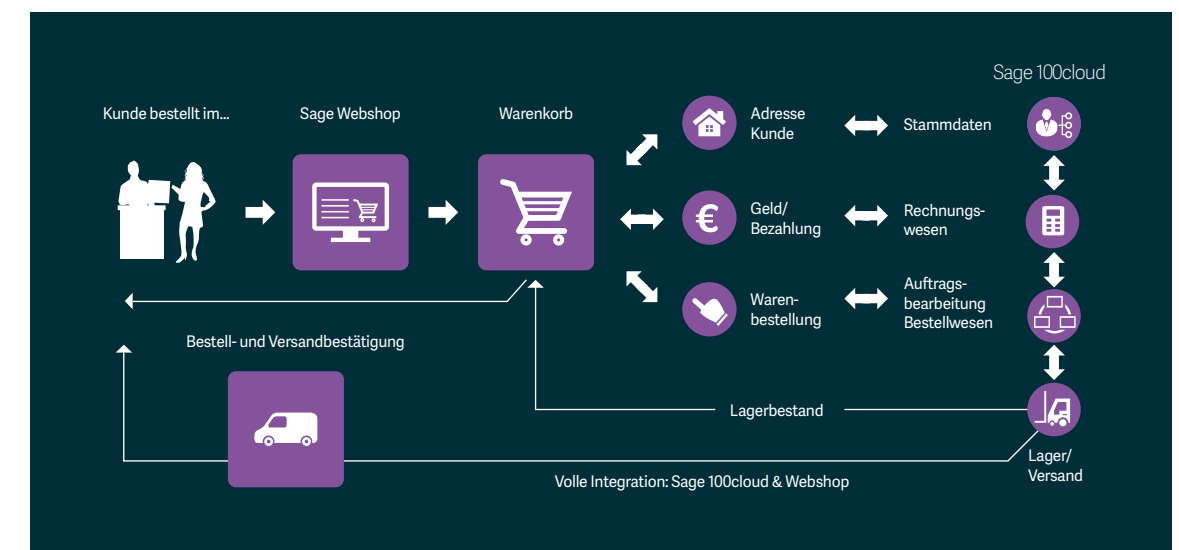
100 % integriert,
100 % optimiert.

Professionell verwaltet.

Durch die nahtlose Integration des Webshops in Sage 100cloud können Sie beispielsweise Artikel, Preise und Produktbilder direkt und automatisiert in den Webshop übertragen. Auf Knopfdruck finden Sie alle getätigten Bestellungen aus dem Webshop in Sage 100cloud und können diese effizient und gewohnt zuverlässig abwickeln: Ob Überwachung der Zahlungseingänge, Lieferung, Faktura oder Mahnwesen – die leistungsfähigen Funktionen der Sage 100cloud stehen Ihnen für jeden Abwicklungsschritt zur Verfügung. Die Kommunikation mit Ihren Kunden ist schnell und direkt – mithilfe automatischer Statusänderungen ist der Kunde jederzeit informiert.

Weil alle Abwicklungsprozesse in Sage 100cloud integriert sind, wird Ihr Backoffice spürbar entlastet. Und mit den weit verbreiteten Zahlungssystemen, wie zum Beispiel Visa, Mastercard, PayPal etc., bieten Sie Ihren Kunden einfache und sichere Zahlungsmöglichkeiten.

Verkaufsprozess im Sage Webshop





Hosting Paket

Sie suchen eine reine Cloudlösung?

„Ja“, werden Sie vielleicht sagen, „das mag schon sein, aber wie sicher sind eigentlich unsere Daten in der Cloud?“ Gut, dass Sie fragen: Unsere Sicherheitsrichtlinien sind sehr, sehr strikt und wir setzen auf persönliche Datenverschlüsselung, modernste Hosting-Technologien mit 24-Stunden-Service und erstklassige Rechenzentren in Deutschland. Details erläutern wir Ihnen gern persönlich!

Skalierbar und sofort startklar

Selbstverständlich gibt es Sage 100cloud auf Wunsch auch als reine Cloudlösung für kleine und mittelständische Unternehmen: Sie benötigen keine eigenen Server, keine Installation vor Ort, nur einen Internetzugang. Und weil die Abrechnung nutzungsbasiert erfolgt, können Sie günstig einsteigen und haben die Kosten jederzeit im Griff.

Branchen- und Speziallösungen

Für Sie maßgeschneidert und zertifiziert.

Geprüfte Exzellenz mit Zertifikatssiegel

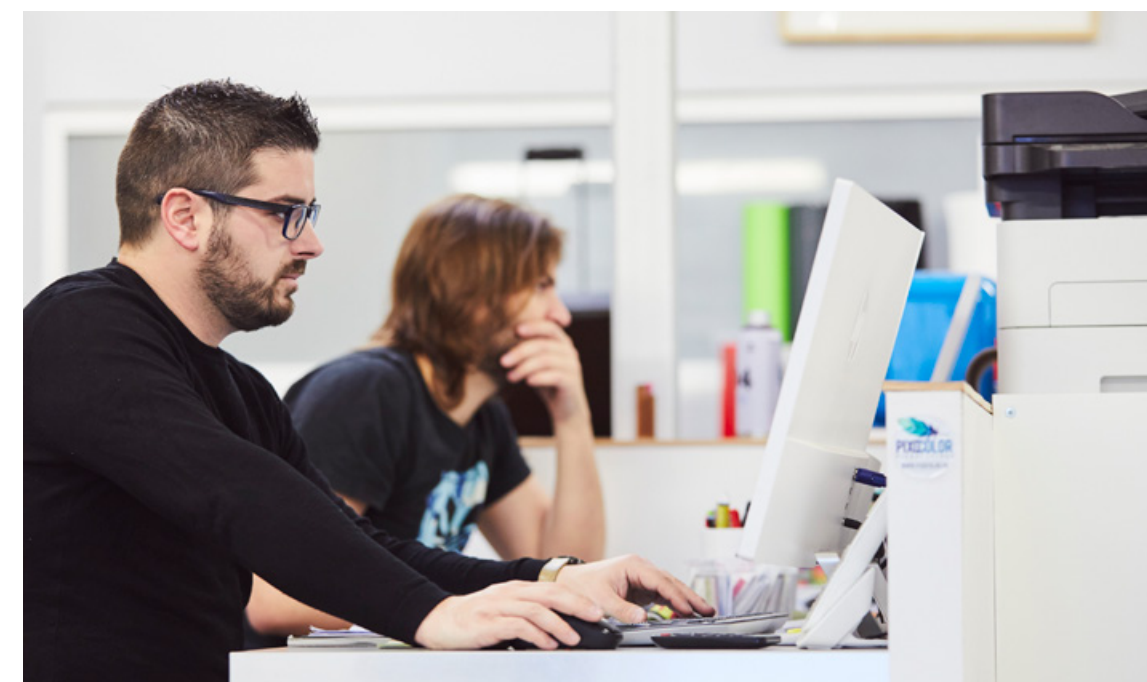
Branchenspezifische Zusatzfunktionen sind in einem ERP-System unerlässlich – aber wollen Sie als Maschinenbauer das Pfandsystem für den Getränkehandel mitbezahlen? Bestimmt nicht. Deshalb gibt es für Sage 100cloud zahlreiche Branchen- und Speziallösungen, die von erfahrenen Spezialisten entwickelt wurden: von Sage Partnern, die sich auf bestimmte Branchen spezialisiert haben und damit die Arbeitsabläufe in- und auswendig kennen. Verlassen Sie sich auf geprüfte Exzellenz mit Zertifikatssiegel: Sage zertifiziert nur Branchen- und Speziallösungen, die unseren strengen Zertifizierungsrichtlinien gerecht werden. Denn wir wollen, dass Sie das Beste bekommen – so, wie Sie es von uns gewohnt sind.

Große Sicherheit. Große Auswahl.

Müheless implementieren: Die Lösungen unserer Entwicklungspartner sind optimal auf Sage 100cloud abgestimmt und lassen sich deshalb problemlos integrieren.

Updatesicher

Bei einer Weiterentwicklung der Sage 100cloud stellen wir sicher, dass Ihre Branchen- bzw. Speziallösung auch weiterhin verlässlich funktioniert. Im AppCenter (www.sage-appcenter.de) finden Sie übrigens über 200 Lösungen, zum Beispiel für öffentliche Institutionen, Kassenlösungen oder eBay-Anbindung, übersichtlich dargestellt: nach Nutzer-Bewertungen sortiert und mit Angaben zu Funktionen, Support und Preis.





Services

Kümmern Sie sich um das Wesentliche. Wir kümmern uns um den Rest.

Wir alle wissen, dass nur der erfolgreich sein kann, der in der Lage ist, sich auf sein Kerngeschäft zu konzentrieren. Sich um den reibungslosen Ablauf der EDV-Prozesse zu kümmern, gehört eindeutig nicht dazu. Das übernehmen wir. Jedes Mal, wenn Sie auf Ihre Daten zugreifen, arbeiten Hunderte Sage Mitarbeiter daran, dass Ihren Daten nichts passiert.

Wartungs-Service

Und Ihre Leistung wächst von ganz allein

Unser Wartungs-Service läuft vollkommen automatisch, das heißt, wir kümmern uns um alle notwendigen Anpassungen, ohne dass Sie uns darum bitten müssen. Und weil wir unsere Produkte laufend optimieren, können auch Sie sich kontinuierlich weiterentwickeln. Darüber hinaus wird Ihre Software regelmäßig geprüft und aktualisiert, so dass Sie stets auf der sicheren Seite sind und immer wieder von neuen oder verbesserten Funktionen profitieren.

Professional Service

Damit alles passt. Von Anfang an

Bei einer Softwareeinführung, einem Releasewechsel oder bei Wartungsarbeiten an Ihren IT-Systemen ist es enorm wichtig, dass Ihre kaufmännischen Prozesse ungestört weiterlaufen. Sage Consultants sorgen dafür, dass Ihre Standardapplikation den erforderlichen Feinschliff erhält.

Premium-Services

Die ideale Ergänzung, wenn Sie schnelle Hilfe benötigen.

Immer dann, wenn Sie schnelle Hilfe zu Ihrer Software benötigen, sind unsere erfahrenen Supportmitarbeiter für Sie da. Und weil die Bedürfnisse unterschiedlich sind, bieten wir unterschiedliche Premium-Services an.

Premium-Service Basic*

Wenn man mit einer leistungsstarken Software arbeitet, die sehr viele Funktionen enthält, kann immer mal wieder eine Frage auftauchen. Mit dem Premium-Service Basic haben Sie Zugriff auf erfahrene Experten, die Ihnen die gewünschten Antworten und Tipps geben – ganz bequem per Telefon, E-Mail, Fax oder Internet.

Premium-Service PRO*

Sie wollen noch mehr Leistung und eine bevorzugte Behandlung? Dann ist der Premium-Service PRO perfekt für Sie, denn Ihre Anfragen werden

mit höchster Priorität bearbeitet. Und falls sich dennoch einmal alle Supportmitarbeiter gerade im Gespräch befinden, machen Sie einfach von Ihrer Rückrufoption Gebrauch. Besonders praktisch: unser zeitlich unbegrenzter Fernwartungs-Service, mit dem sich Probleme quasi „direkt vor Ort“ beseitigen lassen. Profitieren Sie von einer Hilfe der ersten Klasse – und zwar immer dann, wenn es darauf ankommt.

Gratis: Wissensdatenbank und Info-Service

Mit dem Wartungs- oder Nutzungsvertrag können Sie kostenlos auf unsere umfangreiche Wissensdatenbank zugreifen: Hier finden Sie jede Menge hilfreiche Tipps und Tricks, Fragen und Antworten, Anleitungen und Downloads. Und damit Sie immer auf dem neuesten Stand sind, benachrichtigt Sie der Info-Service auf Wunsch automatisch über die neuesten Einträge in der Wissensdatenbank.

Premium-Service PRO*				
Anwender-hotline	Fernwartung (nicht limitiert)	Prio-E-Mail-Support	Rückruf (< 60 Min.)	Prio-Rückruf
Premium-Service Basic*				
Fernwartung (limitiert, 60 Min. p. a.)			Anwenderhotline	

* Voraussetzung für die Premium-Services Basic und PRO ist ein gültiger Wartungs- oder Nutzungsvertrag.

Academy

Wir verbinden Theorie & Praxis.

Möchten Sie Ihre neue Software sofort effizient nutzen oder benötigen Sie spezielles Fachwissen? Unsere Sage Academy bietet Ihnen den passgenauen Einstieg in Ihre tägliche Praxis.

Sage Kurse und Workshops ersparen Ihnen bei der täglichen Arbeit viel Zeit und Geduld. Optimieren Sie Ihr Produktwissen und besuchen Sie unsere fachspezifischen Kurse zu aktuellen Themen (z. B. Arbeitsrecht, Grundlagen der Lohnbuchhaltung oder der Sozialversicherung, etc). Das Programm der Sage Academy ist äußerst vielseitig und wird laufend neu auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet.

Ihre Vorteile

- Greifen Sie auf die Erfahrung unserer Referenten zurück.
- Nehmen Sie die hohe Qualität unserer Inhalte für sich in Anspruch.
- Tauschen Sie sich mit anderen Sage Anwendern und Fachexperten aus.
- Halten Sie den neuesten Stand bei Gesetzen und Programmen.
- Nehmen Sie aussagefähige Unterlagen für Ihre tägliche Praxis mit.

Mehr Infos unter www.sage.com/academy



Präsenz-Seminare



Inhouse-Schulungen



Online-Trainings



Sage Business Club

„Der Referent gestaltete die Schulung interessant und gut verständlich. Seine Ausführungen sind für meine praktische Tätigkeit eine wesentliche Grundlage.“

Brigitte Hildebrandt, Lohnbuchhalterin Gemeinde Niedergörsdorf



Sage GmbH
Franklinstraße 61 – 63
60486 Frankfurt am Main

+49 69 50007-6111

info@sage.com

www.sage.com

©2018 Sage GmbH. Technische, formale
und druckgrafische Änderungen vorbehalten.
Stand April 2018/059079

