

PalesONE

PACE - LEADING - SYSTEM

Einführung einer Verfahrensdokumentation beim

Verband der Chemischen Industrie e.V.



„Der enorme Zuwachs der Transparenz von Vorgängen hat nicht nur die Servicequalität, sondern auch die Mitarbeiterzufriedenheit gesteigert.“

Die Einführung von PalesONE ermöglicht uns nicht nur einen transparenten Einblick auf Unternehmensprozesse, sondern auch erhebliche Zeitersparnisse bei Prozessoptimierungen und Vertretungen.

Die statische, verstaubte Verfahrensdokumentation gehört nun der Vergangenheit an. Mit Hilfe von PalesONE lebt die Verfahrensdokumentation und ist für viele Mitarbeiter eine große Erleichterung im Tagesgeschäft.“



Peter Oberländer, Leiter IT
Verband der Chemischen Industrie e.V.



Anforderungen und Rahmenbedingungen

Der Verband der Chemischen Industrie e.V. vertritt die Interessen von über 1.600 Chemieunternehmen in Deutschland gegenüber Politik, Behörden, anderen Bereichen der Wirtschaft, der Wissenschaft und den Medien. Der VCI steht für mehr als 90 Prozent der deutschen Chemie. Für chemiespezifische Themen ist der VCI das Forum für die Meinungsbildung der Branche zu den Themen wie:

Energie und Klima, Steuern, Forschung, Handelspolitik, Recht, Bürokratieabbau und REACH, GHS, Nanomaterialien, Biozide, Biotechnologie, Lebensmittelzusatzstoffe.

Um den rechtlichen Anforderungen gerecht zu werden, war es notwendig, einzelne Prozesse und die komplette Verfahrensdokumentation bisher jährlich in einem EDV-System zu erstellen oder zu aktualisieren und anschließend auf Papier auszudrucken und abzulegen.

Um die Transparenz dieser Prozesse für alle berechtigten Mitarbeiter zu gewährleisten, sollte ein anderes Verfahren eingeführt werden. Die hohe Anzahl an Mitarbeitern verlangt ein System, das plattformunabhängig agiert, intuitiv zu bedienen ist und die Benutzerakzeptanz hoch ist.



Die Aufgabe

- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und vereinbarter Compliance-Anforderungen.
- Verbesserte Transparenz bei Vorgängen
- Nachvollziehbarkeit der Prozesse
- Verbesserte Qualität der Vorgangsbearbeitung
- Aufbau einer unternehmensweiten Wissensdatenbank
- Steigerung der Mitarbeitermotivation durch Einsatz moderner Technologie

Lösung

Die Einführung einer Software, welche unabhängig von bekannten Plattformen agiert und auf modernster Technologie basiert.

Dieses System soll eine ansprechende, selbsterklärende Optik und Oberfläche besitzen und von allen mobilen Endgeräten ohne Zusatzaufwand bedient werden.

Es müssen alle wichtigen Prozesse zu jeder Zeit und überall einsehbar und veränderbar sein.

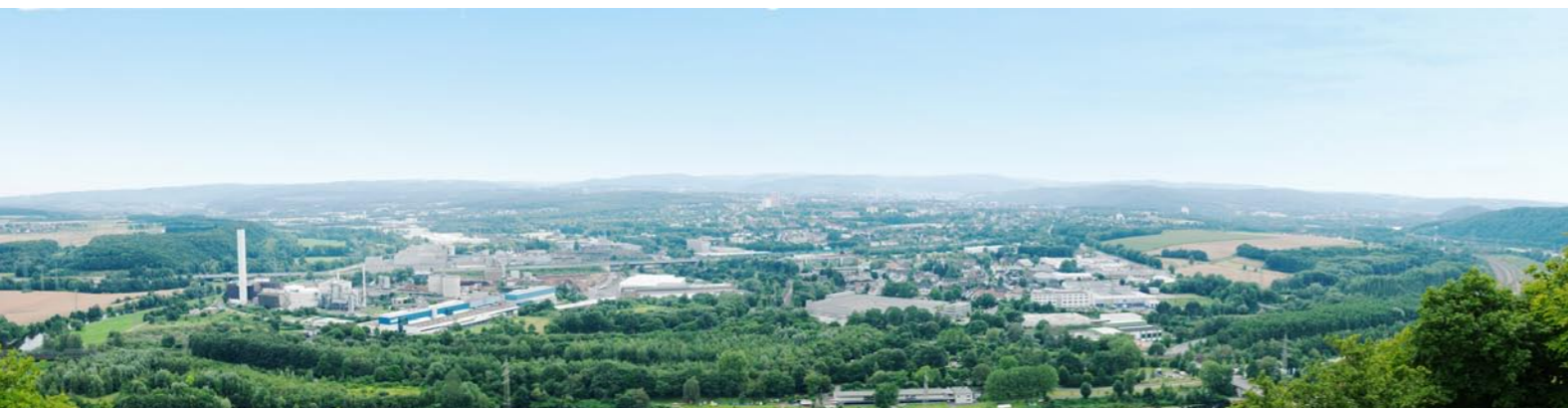
Die Verlinkung zwischen den verschiedenen Prozess-Levels ermöglicht die einfache Vertiefung an den Stellen, wo es gerade notwendig ist.

Die Module

- PalesONE Server
- PalesONE Workflow
- PalesONE BBoard

Vorteile

- Beschleunigte Arbeitsbläufe
- Verbesserter Kundenservice
- Komplexe Prozesse wurden vereinfacht, optimiert und teilweise automatisiert
- Zeitersparnis für Vertretungen
- Ablaufsicherheit als Teil des internen Kontrollsystems
- Benachrichtigungen der Benutzer bei neuen Aufgaben oder Informationen
- Automatischer Austausch der Dokumente abgelaufener Prozesse
- Benutzerbezogene Darstellung geänderter Prozesse
- Schwarzes Brett zur Darstellung geänderter Prozesse
- Favoriten-Funktion
- Aufgabenliste mit zu prüfenden Prozessen
- Prüfungsdurchlauf für geänderte Prozesse
- Vordefinierung der Prüfungsinstanzen
- Verlinkung „querbeet“
- Bereichsbezogene Prüfungsworkflows



Fazit

Durch die Einführung von PalesONE steht dem VCI ein plattformunabhängiges System, das auf der modernsten HTML5-technologie basiert, zur Verfügung. Da PalesONE eine Metro-Optik mit einer Full-Responsive Erweiterung bietet, kann es auch von sämtlichen mobilen Geräten ohne vorherigen Zusatzaufwand erreicht werden. So sind wichtige Prozesse nicht nur schnell und einfach, sondern auch überall und zu jeder Zeit erreichbar.

Die Anbindung an das bestehende Dokumentenmanagementsystem „DocuWare“ garantiert die revisions sichere Archivierung sämtlicher Prozesse. Durch das Berechtigungskonzept können Prüfprozesse bei neuen oder geänderten Prozessen gezielt an die jeweiligen Benutzer oder Abteilungen weitergeleitet werden. Da Benutzer nach Änderungen bestehender Prozesse per E-Mail informiert werden, werden keine Änderungen mehr übersehen. Selbstverständlich werden die Vorversionen mit entsprechenden Gültigkeitsdaten ebenfalls revisions sicher vorgehalten und sind jederzeit abrufbar.

Die durch den Einsatz von PalesONE entstandene Transparenz der Unternehmensprozesse spart nicht nur Zeit, sondern hat zugleich unsere Servicequalität sowie die Mitarbeiterzufriedenheit enorm gesteigert.

Zusätzlich konnten Prozesse optimiert und neu definiert werden, welche uns die Möglichkeiten der schnelleren Einarbeitung von neuem Personal und/oder Vertretungen ermöglichte.

Mit Hilfe von PalesONE haben wir eine Art Unternehmens „TÜV“ installiert und die Aktenleiche Verfahrensdokumentation zum Leben erweckt.

Damit haben wir nun ein Werkzeug an der Hand, welches uns eine aktive Unternehmenssteuerung bis in den kleinsten Winkel des Unternehmens ermöglicht.

Die Projektleistungen

- Anforderunserfassung in Workshop-Form und Einzelgesprächen
- Projektkonzept und -plan in enger Abstimmung mit den Projektverantwortlichen
- Individualprogrammierung
- Projektbeileitung und -beratung

