

Support Matrix v7.3 / Januar 2015

Anwendungsserver	Version 7.1	Version 7.2	Version 7.3
Microsoft Windows 2012 Server R2		●	●
Microsoft Windows 2012 Server		●	●
Microsoft Windows 2012 Server R2 Essentials*		●	●
Microsoft Windows 2012 Server Essentials*		●	●
Microsoft Windows 2008 Server R2	●	●	●
Microsoft Windows 2003 Server R2	●		
Microsoft Windows Small Business Server 2011 (Standard Edition)**	● 7.1 SP2	●	
Microsoft Windows Small Business Server 2008 (Standard und Premium Edition)*	●	●	
Microsoft Windows Web Server 2008 R2 (nur Server)	● 7.1 SP2	●	

* HTTPS, Terminaldienste und CDONTS/CDOSYS werden unter Windows-Server 2012 Essentials nicht unterstützt.
Die direkte Integration von Sage CRM und Microsoft Exchange wird nur von Version 7.1 unterstützt.

** HTTPS, Terminaldienste und CDONTS/CDOSYS werden von SBS nicht unterstützt. Die direkte Integration von Sage CRM und Microsoft Exchange wird nur von Version 7.1 unterstützt.

Sage CRM 7.3 unterstützt die o.g. Anwendungsserver und zusätzlich das jeweils aktuellste Service Pack dieser Versionen.

Datenbankserver	Version 7.1	Version 7.2	Version 7.3
Microsoft SQL 2014 (Enterprise und Standard Edition)			●
Microsoft SQL 2012 SP2 (Enterprise und Standard Edition)			●
Microsoft SQL 2012 SP1 (Enterprise und Standard Edition)	● 7.1 f	●	
Microsoft SQL 2012 (Enterprise und Standard Edition)	● 7.1 f	●	
Microsoft SQL 2008 R2 (Enterprise und Standard Edition)	●	●	
Microsoft SQL 2008 (Enterprise und Standard Edition)	●		
Microsoft SQL 2005 SP3	●		
Oracle 11gR2	● 7.1 SP1*	● **	
Oracle 11g	● 7.1 SP1*	●	

* Oracle 64-Bit wird nur in einer verteilten Umgebung unterstützt.

** Oracle 11gR2: Bitte beachten Sie beim Einsatz von Version 7.2b die Release Notes.

Oracle wird ab Version 7.3 nicht mehr unterstützt.

MS SQL Express 2014 ist Bestandteil der Installation und ausschließlich für Demo- und Testumgebungen zugelassen.

Client-Betriebssystem	Version 7.1	Version 7.2	Version 7.3
Windows 8.1		● 7.2d	●
Windows 8	●	●	
Windows 7	●	●	●
Windows 7 Ultimate	●	●	
Windows Vista Business	●		
Windows Vista Ultimate	●		

Browser	Version 7.1	Version 7.2	Version 7.3
Internet Explorer 11 (nur 32-bit)		● 7.2d	●
Internet Explorer 10 (nur Kompatibilitätsansicht)	● 7.1 g*	●	
Internet Explorer 9 (nur 32-bit auf 7.1SP1)	● 7.1 SP1	●	
Internet Explorer 8 (nur 32-bit)	●**		
Internet Explorer 7 (nur 32-bit)	●**		
Internet Explorer 6			
Firefox (aktuellste Version)	● 7.1 SP2 ***	●	●
Chrome (aktuellste Version)	● 7.1 SP2 ***	●	●
Safari 7 unter OS X			●
Safari 6 unter OS X		●	
Safari 5 unter OS X	● 7.1 SP2 ***		
Safari unter iPad iOS 8.x			●
Safari unter iPad iOS 7.x		● 7.2c****	

* IE10 nur in der Kompatibilitätsansicht.

** IE8 und IE7 werden nur bis Version 7.1d unterstützt

*** 7.1SP2 ist ausschließlich mit dem Hauptmenü von Sage CRM kompatibel. Der Administrationsbereich wird nicht unterstützt.

****Aufgrund von Beschränkungen des Betriebssystems sind auf dem iPad unter iOS 7 einige Funktionen nicht unterstützt. iOS 7 wird ab Version 7.2c unterstützt.

7.2 ist kompatibel mit den meisten Bereichen des Sage CRM Hauptmenüs.

IE11 32-Bit ist der Standard-Browser auf 64-Bit Betriebssystemen (IE11 64-Bit wird ebenfalls installiert).

Web Server	Version 7.1	Version 7.2	Version 7.3
IIS 8.5			●
IIS 8	● 7.1 g	●	●
IIS 7.5	●	●	●
IIS 7	●	●	
IIS 6	●		

Mobile	Version 7.1	Version 7.2	Version 7.3
iOS 8 (Tablet und Smartphone – mit mobilem Design sowie Browser auf dem iPad))			●
Android 4.4 (Tablet und Smartphone – mit mobilem Design)			●
Windows 8 (Tablet und Smartphone – mit mobilem Design)			●

	Version 7.1		Version 7.2		Version 7.3	
	32-Bit	64-Bit	32-Bit	64-Bit	32-Bit	64-Bit
Integration mit Drittanbieterprodukten						
Microsoft Exchange Server 2013 SP1						●
Microsoft Exchange Server 2013			● 7.2 b	● 7.2 b		
Microsoft Exchange Server 2010 SP3						●
Microsoft Exchange Server 2010 SP2	● 7.1 g*	● 7.1 g*	●	●		
Microsoft Exchange Server 2010	●	●*	●	●		
Microsoft Exchange Server 2007	●*	●*	●	●		
Microsoft Office 365 (Business & Professional Plus Editionen)					●	●
Microsoft Office 365 (Desktop Version)	● 7.2SP2****		●			
Microsoft Office 2013 (Home & Business & Professional Editionen)					●	●
Microsoft Office 2013 (nur Professional Edition)			● 7.2 b	● 7.2 b**		
Microsoft Office 2010 (Home & Business & Professional Editionen)					●	●
Microsoft Office 2010	●***	●**	●***	●**		
Microsoft Office 2007	●		●			
Microsoft Office 2003						
Crystal Reports Server XI	●	●†	††	††	††	††

- * Microsoft Exchange Server 2007 SP3 und höher oder 2010 SP1 und höher werden für die direkte Integration von Sage CRM und MS Exchange benötigt.
- ** Office 2010/2013 64-Bit wird nur für die MS Exchange Integration unterstützt. Das Classic Outlook Plug-In wird nicht unterstützt.
- *** Office 2010 32-Bit Unterstützung unter Windows 8 ab 7.1g.
- **** Microsoft Office 365 wird von Version 7.1 nur für Microsoft Outlook 2010 oder 2007 unterstützt. Outlook 2013 wird von 7.1 nicht unterstützt.

Die Sage CRM Outlook Plug-Ins werden in den folgenden Sprachen unterstützt: Englisch, Französisch, Holländisch, Spanisch, Deutsch, vereinfachtes Chinesisch und Japanisch.

- † Crystal Reports Server XI R2 unterstützt 64-Bit Betriebssysteme aber im 32-Bit-Modus. (<http://scn.sap.com/docs/DOC-21528>). Beachten Sie die SAP Community für die detaillierten Systemvoraussetzungen.
- †† Crystal 10 und XI wurden von SAP eingestellt und werden ab Version 7.2 nicht mehr unterstützt.

7.2b Microsoft Exchange Server 2013, 2010 SP3 und Microsoft Office Professional 2013 werden ab 7.2b unterstützt.

	Version 7.1		Version 7.2		Version 7.3	
	32-Bit	64-Bit	32-Bit	64-Bit	32-Bit	64-Bit
Terminaldienste/Citrix*						
Windows Terminal Server 2012 R2 (Standard & Datacenter Editionen) über HTTP & HTTPS						
Bereitstellung durch Veröffentlichung des Desktops					●	●
Windows Terminal Server 2008 & 2008 R2 (Standard & Enterprise Editionen) über HTTP & HTTPS						
Bereitstellung durch Veröffentlichung des Desktops	●	●	●	●		
Windows Terminal Server 2003 R2 (Standard & Enterprise Editionen) über HTTP & HTTPS						
Bereitstellung durch Veröffentlichung des Desktops	●	●				
Citrix XenApp v6.5 (Enterprise Edition) über HTTP & HTTPS						
Bereitstellung durch Veröffentlichung des Desktops			●		●	
Bereitstellung durch Veröffentlichung der Applikation			●		●	
Citrix XenApp v6.0 (Enterprise Edition) über HTTP & HTTPS						
Bereitstellung durch Veröffentlichung des Desktops	● 7.1 SP2		●		●	
Bereitstellung durch Veröffentlichung der Applikation	● 7.1 SP2		●		●	
Citrix XenApp v5.0 (Enterprise Edition) über HTTP						
Bereitstellung durch Veröffentlichung des Desktops	●					
Bereitstellung durch Veröffentlichung der Applikation	●					

- * Einige Sage CRM Features werden unter Terminaldiensten/Citrix nicht unterstützt. Bitte beachten Sie den „Terminal Services und Citrix Support Guide“ in der Sage CRM Community – der auch eine Anleitung für die Nutzung des Outlook Plug-Ins unter Terminaldiensten beinhaltet. Bitte beachten Sie weiterhin etwaige Einschränkungen in Bezug auf CRM/ERP-Integrationen.