



# Neuerungen in Infor CRM

Was gibt es Neues bei unserer preisgekrönten Plattform Infor® CRM? Mit erstklassigen Funktionen für mobile Endgeräte, Integrationslösungen und Social-Media-Tools können Sie Ihre Kundeninformationen und Leads noch besser nutzen und damit noch mehr Geschäftsabschlüsse erzielen.

Hier einige der neuen Funktionen:

- **Neue Benutzeroberfläche** – Das verbesserte Look-and-Feel von Infor CRM ermöglicht ein produktiveres Arbeiten.
- **Leistungsstarke Anpassungstools** – Die Administratoren profitieren von mehr Steuerungsmöglichkeiten und die Endbenutzer von Tools zur individuellen Anpassung.
- **Verbesserte Cloud-Leistung und -Sicherheit** – Erweiterte Cloud-Funktionen und Sicherheitsverbesserungen machen Infor CRM zu einer reaktionsschnellen Lösung, die überall einsatzbereit ist.
- **Besseres Nutzungserlebnis auf mobilen Endgeräten** – Die in Infor CRM integrierten kontextbezogenen KPIs, Grafiken und Menüs lassen Sie intelligenter arbeiten.
- **Gmail-Synchronisation** – Sie haben die Wahl, ob Sie in Infor CRM oder Gmail™ arbeiten möchten: Mit der neuen Integration können Sie Ihre E-Mails, Kontakte, Aufgaben und Kalender bequem synchronisieren.
- **Xbar für Outlook** – Nutzen Sie Infor CRM direkt in Microsoft® Outlook®, um Kontakte, Aktivitäten, Verkaufschancen und mehr anzuzeigen, zu erstellen und zu bearbeiten.
- **Innovative Social-Media-Funktionen** – Infor CRM ist mit beliebten Social-Media-Plattformen wie Twitter® und LinkedIn® verknüpft, sodass Sie noch besser mit Ihren Kunden in Dialog treten können.
- **Mehrere Teilnehmer für eine Aktivität** – Sie können mehrere Kontakte, Interessenten und Benutzer zu Ihren Aktivitäten und Historien in Infor CRM hinzufügen.
- **Verbesserte Berichterstattung und Analyse** – Mit mehr als 70 vorkonfigurierten Geschäfts- und Verkaufsberichten und leistungsstarken Analysetools bietet Ihnen Infor CRM noch mehr Einblick in Ihre Kundenbeziehungen.

641 Avenue of the Americas  
New York, NY 10011  
800-260-2640  
infor.com

Infor (Deutschland) GmbH  
Hollerithstraße 7 81829 München  
Ihr Kontakt für alle Produkte:  
Deutschland: 0800 6646344  
Österreich: 0800 005502  
Schweiz: 0800 001739  
Kontakt@infor.com | www.infor.de

## Über Infor

Infor geht völlig neue Wege, wie Informationen in Unternehmen verteilt und genutzt werden. Das Unternehmen hilft über 73.000 Kunden in 200 und mehr Ländern und Gebieten, ihre Geschäftsprozesse zu verbessern, Wachstum voranzutreiben und sich schnell auf neue Geschäftsanforderungen einzustellen. Mehr Informationen über Infor finden sich unter: [www.infor.de](http://www.infor.de).

Copyright ©2014 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. [www.infor.com](http://www.infor.com).