



Infor CRM Enterprise Cloud



Als mehrfach ausgezeichnete Customer-Relationship-Management-Lösung bietet Ihnen Infor® CRM den kompletten Überblick über alle Kundenkontakte im Vertrieb, Marketing und Kundenservice. Die einzelnen Unternehmensabteilungen können besser zusammenarbeiten und umgehend und kompetent auf Kundenanfragen und Verkaufschancen reagieren.

Verwalten Sie Ihren gesamten Vertriebszyklus mit Infor CRM und steigern Sie die Leistung Ihres Vertriebsteams, indem Sie die Vertriebsprozesse automatisieren, die Vertriebsaktivitäten überwachen und Prognosen erstellen. Marketing- und Lead-Management-Tools ermöglichen Ihnen, sich auf Ihre rentabelsten Interessenten zu konzentrieren und diese in Kunden zu konvertieren, während Sie mit den Kundenservice- und Support-Management-Tools von Infor CRM auf Kundenanfragen eingehen und Probleme im Handumdrehen lösen können.

Die nahtlose Integration in andere Unternehmenssoftware, Desktop-Anwendungen wie Microsoft® Office und Outlook® sowie Webservices steigert Ihre Produktivität und gibt Ihren Mitarbeitern ein umfassendes Bild jedes Kunden.

Mit der flexiblen Plattform, der fortschrittlichen Prozessautomatisierung und den zahlreichen Zugriffsmöglichkeiten ist Infor CRM eine umfassende und zukunftsfähige CRM-Lösung, die Ihnen helfen wird, Ihre Verkaufszahlen und Ihren Unternehmenserfolg nachhaltig zu steigern.

Infor CRM Cloud bietet Ihnen folgende Vorteile:

- Eine funktionsreiche und sichere CRM-Lösung, die sich rasch implementieren lässt
- Weniger Kapitalaufwand und Kosten für Ihre IT
- Einfacheres Softwaremanagement
- Flexible Zahlungsoptionen
- Einfacher Abruf Ihrer wertvollen Daten
- Volle Kontrolle über alle Upgrades
- Problemlose Integration in Unternehmenssoftware und Desktop-Anwendungen
- Maßgeschneiderte Lösung für Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen

Warum eine Wahl treffen, wenn Sie alles haben können?

Software as a Service (SaaS) oder On-Premise-CRM? Mit Infor CRM müssen Sie sich nicht mehr entscheiden. Infor CRM Cloud bietet Ihnen das Beste aus beiden Welten: Die Flexibilität und schnelle Amortisierung einer traditionellen SaaS-Lösung kombiniert mit der Sicherheit und Kontrolle einer On-Premise-Lösung.

Traditionelle CRM-Angebote auf SaaS-Basis waren häufig eine gute Wahl für Unternehmen, die ihren IT-Aufwand reduzieren, Investitionen vermeiden und ihre CRM-Lösung schnell in Betrieb nehmen wollten. Viele gehostete SaaS-Lösungen bringen jedoch auch Nachteile mit sich – Sie sind an eine proprietäre Plattform oder langfristige Verträge gebunden, können wertvolle Kundendaten nicht so leicht abrufen und müssen zusätzlichen Speicherplatz extra bezahlen.

Infor CRM Cloud setzt auf Amazon Elastic Compute Cloud™ (EC2™), die hoch entwickelte Webplattform von Amazon, um die Vorteile von On-Premise- und SaaS-Lösungen in einem System zu vereinen. Sie profitieren von einer funktionsreichen und standardbasierten CRM-Lösung, bei der alle Daten Ihr Eigentum und unter Ihrer Kontrolle sind – kombiniert mit flexiblen Zahlungsoptionen, dem Online-Zugriff auf Informationen und einer schnellen Inbetriebnahme. Und mit erweiterten Anpassungsmöglichkeiten, mehr Speicherplatz und flexibleren Abonnementoptionen als andere Cloud-Lösungen ist Infor CRM Cloud die bessere Wahl für Ihr Unternehmen.

Die Vorteile von Infor CRM Cloud

Ein sicheres Gefühl

Sie profitieren von dem sicheren Gefühl, dass Ihre Daten geschützt und nur für Sie zugänglich sind. Infor CRM vermischte Ihre Daten nicht mit denen von tausenden anderen Unternehmen. Ihre Daten sind vom ersten Moment an Ihr Eigentum und unter Ihrer Kontrolle. Sollten Sie sich in Zukunft aufgrund geänderter Geschäftsbedürfnisse entschließen, von einer Cloud-basierten zu einer On-Premise-Lösung zu wechseln, bekommen Sie Ihre Daten intakt und in einem kompatiblen Standardformat zurück. Von der Implementierung und Datensicherung über fachkundigen Produktsupport bis hin zur 24-Stunden-Überwachung – Infor kümmert sich gemeinsam mit Ihrem Businesspartner um Sie und Ihre CRM-Lösung, sodass sich Ihre IT-Abteilung keine Sorgen machen muss.

Mehr Speicherplatz für weniger Geld

Die meisten Unternehmen benötigen relativ viel Speicherplatz in der Cloud. Infor CRM umfasst von Anfang an mehr Speicherplatz je Benutzer als andere CRM-Lösungen, und wenn Ihr Unternehmen wächst, lässt sich die Kapazität problemlos vergrößern, ohne dass Sie zu tief in die Tasche greifen müssen.

Auch von Finanzchefs geschätzt

Jedes Unternehmen ist anders. Aus diesem Grund bietet Ihnen Infor CRM Cloud eine Reihe flexibler Zahlungs-, Abonnement- und Lizenzierungsoptionen, die sich an Ihre geschäftlichen Anforderungen und Ihr Finanzmodell anpassen.

Versteht sich gut mit anderer Software

Infor CRM Cloud ist auf einer flexiblen, standardbasierten Plattform aufgebaut und lässt sich nahtlos in andere Unternehmenssoftware, Desktop-Anwendungen wie Microsoft Office und Outlook sowie Webservices integrieren, was Ihre Produktivität steigert und Ihnen ein umfassendes Bild jedes Kunden gibt.

Sie haben die Kontrolle über Ihr CRM-System

Änderungen wie Softwareupgrades können störend sein: für die IT-Abteilung, die Benutzer und auch die Geschäftsführung. Bei Infor CRM Cloud haben Sie die Kontrolle über alle Upgrades und können sie dann durchführen, wenn es für Ihr Unternehmen am besten ist – nicht wenn es der Softwarehersteller vorgibt.

Eine funktionsreiche CRM-Lösung

- Kunden-/Kontaktmanagement
- Verwaltung von Verkaufschancen
- Integration in Microsoft Outlook, Office und Gmail
- Vertriebsprognosen, Gebietseinteilung und Prozessautomatisierung
- Lead-Qualifizierung und -Management
- Multi-Channel-Kampagnenmanagement und ROI-Reporting
- E-Marketing-Integration
- Ticketmanagement
- Fehlerprotokollierung und Rücksendungen (RMA)
- Zugriff über mobile Endgeräte
- Geschäftsanalyse und Berichterstattung
- Backoffice-Integration
- Erweiterte Anpassungsmöglichkeiten

Testen Sie Infor CRM jetzt: www.infor.de/go/crmtrial/



641 Avenue of the Americas
New York, NY 10011
800-260-2640
infor.com

Infor (Deutschland) GmbH
Hollerithstraße 7
81829 München
Ihr Kontakt für alle Produkte:
Deutschland: 0800 6646344
Österreich: 0800 005502
Schweiz: 0800 001739
Kontakt@infor.com
www.infor.de

Über Infor

Infor geht völlig neue Wege, wie Informationen in Unternehmen verteilt und genutzt werden. Das Unternehmen hilft über 73.000 Kunden in 200 und mehr Ländern und Gebieten, ihre Geschäftsprozesse zu verbessern, Wachstum voranzutreiben und sich schnell auf neue Geschäftsanforderungen einzustellen. Mehr Informationen über Infor finden sich unter: www.infor.de.

Copyright© 2015 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die Wort- und Bildmarken sind Marken und/oder eingetragene Warenzeichen von Infor und/oder ihrer Tochterunternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Andere hier genannte Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken und ist für Sie in keiner Weise verbindlich. Die darin beschriebenen Informationen, Produkte und Services können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden. www.infor.com.

INF-1453844-DE-DE-0115-1