



# 10 gute Gründe, warum Sie sich für Infor CRM entscheiden sollten



## 1. Sie haben die volle Kontrolle über Ihr CRM-System und Ihre Daten

Egal, ob Sie Infor® CRM in der Cloud, auf lokalen Desktopcomputern und Laptops, auf mobilen Geräten oder als Hybridlösung nutzen – Sie haben stets die volle Kontrolle über Ihr CRM-System und alle Daten sind Ihr Eigentum. Und wenn es Ihre Geschäftsbedürfnisse erfordern, können Sie problemlos ein Upgrade vornehmen oder die Daten von Ihren internen Systemen in die Cloud migrieren oder umgekehrt.

## 2. Die Anwender können auch unterwegs auf ihrem Smartphone oder Tablet arbeiten

Infor CRM Mobile zeichnet sich durch umfangreiche CRM-Funktionen für mobile Endgeräte aus, die sich individuell anpassen lassen und die Produktivität Ihrer Mitarbeiter steigern. Ob Android™, iPhone®, iPad®, BlackBerry® oder ein anderes Smartphone oder Tablet – Sie können auf Ihre CRM-Daten zugreifen und unsere maßgeschneiderten Apps ohne Aufpreis nutzen.

## 3. Die benutzerfreundliche und intuitive Software steigert die Produktivität Ihres Teams

Die Benutzeroberfläche von Infor CRM ist so einfach und intuitiv, dass der Umgang mit der Software innerhalb kürzester Zeit zu erlernen ist. So steigern Sie die Benutzerakzeptanz und in weiterer Folge die Produktivität Ihres Teams.

## 4. Branchenführende Integrationsmöglichkeiten bieten Ihnen eine 360-Grad-Ansicht Ihres Kundenstamms

Nutzen Sie Infor CRM als zuverlässige Drehscheibe für Ihre Geschäftsaktivitäten, indem Sie mit Informationen aus dem ganzen Unternehmen sowie aus externen Quellen detaillierte Kundenprofile erstellen. Infor CRM lässt sich in Front- und Backoffice-Anwendungen wie ERP-Systeme, Supply-Chain-Management-Lösungen und Buchhaltungssoftware integrieren – so erhalten Sie ein noch umfassenderes Bild jedes Kunden.

## 5. Die hochmoderne Technologieplattform und die maßgeschneiderten Anwendungen maximieren Ihren Return on Investment

Schöpfen Sie das volle Potential von Infor CRM aus, indem Sie maßgeschneiderte Anwendungen entwickeln, wichtige Geschäftsprozesse automatisieren und von den durchdachten Sicherheits- und Administrationsfunktionen Ihrer CRM-Lösung Gebrauch machen.

## 6. Reporting- und Analysetools verwandeln Ihre Kundendaten in aussagekräftige, konkret verwertbare Informationen

Infor CRM verfügt über eine Reihe leistungsstarker Reporting- und Analysetools, die Ihnen Einblick in Ihre Vertriebsaktivitäten, Service- und Supportanfragen, Marketingkampagnen und vieles mehr geben. So können die Anwender auf allen Ebenen fundiertere Entscheidungen treffen.

## 7. Verschiedene Implementierungsoptionen für verschiedene IT-Strategien: Cloud, lokal, mobil oder Hybrid

Wählen Sie die Implementierungsmethode, die am besten zu Ihren IT- und geschäftlichen Anforderungen, Ihren Strategien und Ihrer Branche passt. Unangenehme Überraschungen bei den Kosten gibt es keine, und Ihre Daten sind absolut sicher und jederzeit zugänglich: ob auf Ihren lokalen Computern (LAN und Web), in der Cloud, als Hybridlösung und/oder auf Ihren mobilen Endgeräten.

## 8. Mit seinen erweiterten Anpassungsoptionen lässt sich Infor CRM auf Ihre spezifische Umgebung abstimmen

Sie müssen Ihre Arbeitsweise nicht umstellen – Ihre CRM-Lösung passt sich an Sie und Ihre individuellen Geschäftsprozesse an. Infor CRM lässt sich vollständig personalisieren, konfigurieren und auf Ihre Wünsche abstimmen.

## 9. Die flexiblen Lizenzierungs- und Zahlungsoptionen sind für alle Arten von Finanzmodellen geeignet

Ob Kauf, Ratenzahlung oder Abonnement – Sie haben die Wahl. Die verschiedenen Lizenztypen für Infor CRM (z. B. Named User, Concurrent User, Mobile-Only) lassen sich flexibel kombinieren und Sie können den Benutzern je nach ihrer Rolle die passende Lizenz zuweisen.

## 10. Das globale Netzwerk an Partnern, Entwicklern und Kunden macht Sie mit Infor CRM noch erfolgreicher

Als Nutzer von Infor CRM sind Sie nicht nur Teil von Infor, einem der führenden Anbieter von Unternehmenssoftware, sondern können sich auch das spezialisierte Know-how unserer CRM-Businesspartner und ISVs zunutze machen. In der aktiven User-Community von Infor CRM erhalten Sie ebenfalls Unterstützung für Ihre CRM-Initiative.



641 Avenue of the Americas  
New York, NY 10011  
800-260-2640  
infor.com

Infor (Deutschland) GmbH  
Hollerithstraße 7  
81829 München  
Ihr Kontakt für alle Produkte:  
Deutschland: 0800 6646344  
Österreich: 0800 005502  
Schweiz: 0800 001739  
Kontakt@infor.com  
www.infor.de

### Über Infor

Infor geht völlig neue Wege, wie Informationen in Unternehmen verteilt und genutzt werden. Das Unternehmen hilft über 73.000 Kunden in 200 und mehr Ländern und Gebieten, ihre Geschäftsprozesse zu verbessern, Wachstum voranzutreiben und sich schnell auf neue Geschäftsanforderungen einzustellen. Mehr Informationen über Infor finden sich unter: [www.infor.de](http://www.infor.de).

Copyright© 2014 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die Wort- und Bildmarken sind Marken und/oder eingetragene Warenzeichen von Infor und/oder ihrer Tochterunternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Andere hier genannte Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken und ist für Sie in keiner Weise verbindlich. Die darin beschriebenen Informationen, Produkte und Services können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden. [www.infor.com](http://www.infor.com).

INF-1447593-DE-DE-1114-1