



Infor CRM

Bessere Kundenbeziehungen führen zu mehr Geschäftsabschlüssen

Die Beziehung zu Ihren Kunden ist ausschlaggebend für den Erfolg Ihres Unternehmens. Als mehrfach ausgezeichnete, leistungsstarke CRM Lösung bietet Ihnen Infor® CRM den kompletten Überblick über alle Kundenkontakte im Vertrieb, Marketing, Kundenservice und Support, sodass die einzelnen Abteilungen effektiver zusammenarbeiten können. Reagieren Sie umgehend und kompetent auf Verkaufschancen und Kundenanfragen – sowohl vom Arbeitsplatz aus als auch von unterwegs.

Aussagekräftige Kundenprofile und produktivitätssteigernde Vertriebstools helfen Ihnen, neue Verkaufschancen zu identifizieren und Ihre Vertriebsaktivitäten effizienter zu gestalten. Gleichzeitig können Sie mit Tools für das Vertriebsmanagement, Analysefunktionen und proaktiven Warnmeldungen präzisere Prognosen erstellen, fundierte Entscheidungen treffen und Vertriebsteams und Gebiete besser verwalten. Die optimierte Prozessautomatisierung von Infor CRM bringt Ihnen zusätzliche strategische Vorteile, indem ergebnisorientierte Aktionen und Tätigkeiten empfohlen und ausgeführt werden.

Dank der Integration von Marketing und Kundenservice sind die für die Kundenakquise und die Kundenbetreuung zuständigen Teams besser aufeinander abgestimmt.

Als maßgeschneiderte und kosteneffiziente Lösung für eine mobile Welt ist Infor CRM in der Cloud, lokal auf Desktop-Computern und Laptops sowie auf mobilen Endgeräten verfügbar.

Mehr Möglichkeiten für Ihre Mitarbeiter unterwegs

Infor CRM Mobile macht zahlreiche CRM Funktionen auch auf Smartphones und Tablets verfügbar. Dies gibt Ihren Mitarbeitern im Außendienst einen Wettbewerbsvorteil, wenn sie unterwegs sind – und fördert die Produktivität und Rentabilität Ihres Unternehmens. Infor CRM Mobile ist einfach zu nutzen, individuell anpassbar und sicher. Dank der praktischen, aufgabenorientierten Benutzeroberfläche sind alle relevanten Kundeninformationen auf Abruf verfügbar. Wichtige Aktionen lassen sich im Handumdrehen ausführen, sowohl on- als auch offline, und die Interaktion mit geräteeigenen Funktionen wie Karten-/Navigations- und E Mail-Apps oder der Wählfunktion erleichtert die Nutzung sogar noch weiter. Infor CRM Mobile wird automatisch aktualisiert und steht den Anwendern von Infor CRM ohne Aufpreis zur Verfügung. Es ist auch eine vergünstigte Mobile-Only-Lizenz – rein für mobile Endgeräte – erhältlich.

Konkrete Informationen ermöglichen fundierte Geschäftsentscheidungen und eine strategische Prioritätensetzung

Analysieren Sie CRM Daten und wichtige Leistungsindikatoren aus dem ganzen Unternehmen, um einen tieferen Einblick in die Leistung Ihres Unternehmens und der einzelnen Teams zu erhalten und Entscheidungen zu treffen, die sich positiv auf das Endergebnis auswirken. Infor CRM verfügt über eine Reihe von Reporting- und Analyse-Tools, die selbst komplexe Anforderungen von Benutzern und/oder Unternehmen erfüllen – von einfachen Nachschlags- über Gruppen- und Berichterstattungsfunktionen bis hin zu interaktiven Dashboards, Timeline-Visualisierungen und benutzerdefinierten Berichten. Das leistungsstarke CRM System hilft Ihnen, die Effizienz jedes einzelnen Mitarbeiters zu steigern und Unternehmens- und Kundeninformationen optimal zu verwerten.

Mit Infor CRM Advanced Analytics, einem leistungsstarken und dennoch einfach zu erlernenden interaktiven Analysetool, ziehen Sie noch mehr Nutzen aus Ihrer Investition. Die vorkonfigurierten, vollständig integrierten Dashboards decken alle CRM-Funktionen ab und können sogar CRM relevante Daten aus externen Quellen einbeziehen. Mit Hilfe von Infor CRM Advanced Analytics können Anwender auf allen Unternehmensebenen die Produktivität überwachen, Trends analysieren und Erfolgchancen und -barrieren identifizieren. Das Tool liefert Ihnen alle nötigen Informationen, um Ihre Aufmerksamkeit und Ressourcen auf die rentabelsten Geschäftsaktivitäten zu lenken.

Die maßgeschneiderte und kosteneffiziente CRM Lösung Ihrer Wahl

Die Plattform von Infor CRM basiert auf den neuesten Technologien, sodass Sie aus dem wichtigsten Asset Ihres Unternehmens – den Kundendaten – maximalen Nutzen ziehen können.

Infor CRM bietet Ihnen:

- leistungsstarke Tools, um neue Kunden zu gewinnen und erstklassigen Kundenservice zu leisten
- umfangreiche CRM-Funktionen auch auf Smartphones und Tablets
- aussagekräftige Informationen, um fundierte Geschäftsentscheidungen zu treffen und strategische Prioritäten zu setzen
- eine hochmoderne Technologieplattform für maßgeschneiderte und kosteneffiziente CRM Lösungen
- unübertroffene Flexibilität und Kontrolle bei Implementierung, Nutzung und Abrechnung

Die Software lässt sich einfach bedienen und flexibel konfigurieren. Das benutzerfreundliche und personalisierte Nutzungserlebnis fördert die Akzeptanz durch die Anwender sowie deren Produktivität. Egal, wie spezifisch die Anforderungen Ihrer Benutzer oder Teams, Ihres Unternehmens oder Ihrer Branche auch sind – Infor CRM passt sich an Ihre individuellen Bedürfnisse an. Hohe Sicherheitsstandards, die solide Integration, die fortschrittliche Prozessautomatisierung und die flexible Implementierung auf Computern und mobilen Endgeräten machen Infor CRM zur ersten Wahl für all jene Unternehmen, die nach einer kosteneffizienten und zukunftsfähigen CRM Plattform suchen, die sich speziell auf ihre Arbeitsweise und Unternehmensprozesse zuschneiden lässt.

Nutzen Sie Infor CRM als zuverlässige Drehscheibe für Ihre Geschäftsaktivitäten und erstellen Sie detaillierte Kundenprofile, indem Sie Informationen aus dem ganzen Unternehmen und aus externen Quellen erfassen.

Die Integration in betriebswirtschaftliche Anwendungen, Office-Lösungen, E Marketing und Social Media lässt Ihre Mitarbeiter noch effizienter zusammenarbeiten. So bauen Sie rentable Kundenbeziehungen auf.

Ihre CRM Lösung muss auf Ihre Arbeitsweise abgestimmt sein

Mit Infor CRM müssen Sie keine Kompromisse eingehen. Die CRM Lösung ist nicht nur leistungsstark, sondern bietet Ihnen auch unübertroffene Flexibilität und Kontrolle – Sie entscheiden, wie Sie die Software implementieren, nutzen und bezahlen möchten. Die verschiedenen Implementierungsmöglichkeiten – darunter Cloud, lokal, Hybrid und mobil – sind auf Ihre IT- und Geschäftsanforderungen abgestimmt, während sich die flexiblen Lizenzierungs- und Zahlungsoptionen an Ihr Finanzmodell anpassen. Egal, ob Kauf, Ratenzahlungen oder Abonnement, Ihre Daten bleiben Ihr Eigentum und unter Ihrer Kontrolle. Um die Gesamtkosten auf einem Minimum zu halten, können Sie verschiedene Lizenztypen miteinander kombinieren – darunter Named-User, Concurrent-User- und Mobile-Only-Lizenzen.

Infor CRM bietet Ihnen folgende Vorteile:

- **CRM für eine mobile Welt:** Die umfangreichen mobilen Funktionen machen Infor CRM zur perfekten Lösung für all jene, die nicht nur vom Büro aus arbeiten, sondern auch unterwegs Zugriff auf alle Kundeninformationen und aktuellen Vertriebszahlen benötigen.
- **Bessere Kundenbeziehungen:** Infor CRM ist die CRM Komplettlösung für Vertrieb, Marketing und Support, mit der Sie effektiv etwas bewegen können. Bieten Sie besten Kundenservice, stärken Sie so Ihre Kundenbeziehungen und steigern Sie dadurch nachhaltig Ihren Unternehmenserfolg.
- **Maximale Flexibilität:** Infor CRM kann ganz an Ihre individuellen Vertriebs- und Kundenprozesse angepasst werden. Sie entscheiden, wie Sie die leistungsstarke Lösung implementieren und nutzen möchten.



641 Avenue of the Americas
New York, NY 10011
800-260-2640
infor.com

Infor (Deutschland) GmbH
Hollerithstraße 7
81829 München
Ihr Kontakt für alle Produkte:
Deutschland: 0800 6646344
Österreich: 0800 005502
Schweiz: 0800 001739
Kontakt@infor.com
www.infor.de

Über Infor

Infor geht völlig neue Wege, wie Informationen in Unternehmen verteilt und genutzt werden. Das Unternehmen hilft über 73.000 Kunden in mehr als 200 Ländern, ihre Geschäftsprozesse zu verbessern, Wachstum voranzutreiben und sich schnell auf neue Geschäftsanforderungen einzustellen. Mehr Informationen über Infor finden sich unter: www.infor.de.

Copyright© 2014 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die Wort- und Bildmarken sind Marken und/oder eingetragene Warenzeichen von Infor und/oder ihrer Tochterunternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Andere hier genannte Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken und ist für Sie in keiner Weise verbindlich. Die darin beschriebenen Informationen, Produkte und Services können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden. www.infor.com.

INF-1447589-DE-DE-1114-1